

■新しい価値を提供するSA・PAの進化

「ここにしかない出逢い」を演出し、あなた“推し”のSA・PAを創造します。

- デジタル化による行動分析やヒアリング等を通してお客さまを深く理解し、お客さまの多様な目的に着目した新サービスや店舗づくりを推進します。
- お客さまの滞在のひと時、思い出を演出し、新たな体験と感動を積極的に提案するSA・PAを創造します。

お客さまの“推し”となるSA・PA		新たな体験と感動を提案	
<p>●壇之浦PA下り線リニューアル(イメージ)</p>  <p>「関門海峡」の雄大な眺望が望める壇之浦PAは、つい立ち寄りをお勧めしたくなります。</p>	<p>●北熊本SA上り線リニューアル(イメージ)</p>  <p>熊本城がモダンにイメージされ旅気分が盛り上がるので、いつも立ち寄りたくなります。</p>	<p>取り組みイメージ</p>  <p>新しいワクワクに出逢う(最新機器体験)</p>	<p>スマートな購買体験(クイックサービス)</p>  <p>スマートな購買体験(クイックサービス)</p>
 <p>五感で旅を感じる(VRによる旅体験)</p>	 <p>心身を整えて解放される(健康チェック)</p>	<p>※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です</p>	

ニューノーマル時代を見据えたサービスを進化させます。

- レジ待ちの混雑や人との接触を低減した安全・安心の店舗づくりを推進します。

キャッシュレス決済の推進	セルフレジの導入	インフォメーション・ロボの導入
 <ul style="list-style-type: none"> ●クレジットカード ●電子マネー ●QRコード 		 <p>リモート案内</p> <p>インフォメーション お客さま</p>

デジタル技術を活用し、お客さま一人ひとりに寄り添ったサービスを提供します。

- お客さまとの継続的な関係構築を目指し、お客さまの目的や背景に応じた柔軟なサービス提供を実現します。

取り組みイメージ



定額制で楽しめるサブスクリプション

スマート

到着前に座席を確保 レストラン予約

安心

おトクでびっくり

クーポンで買い物 割引クーポン

便利

美味しい

美味しかったお土産を自宅で注文

オンラインショッピング

スマホ注文

モバイルオーダー

■高速道路を活用した地域貢献

高速道路を活用し、地域のにぎわい創出とお客さまの利便性向上を図ります。

- 地域と連携したイベント開催や無人PAへの店舗設置等に取り組みます。


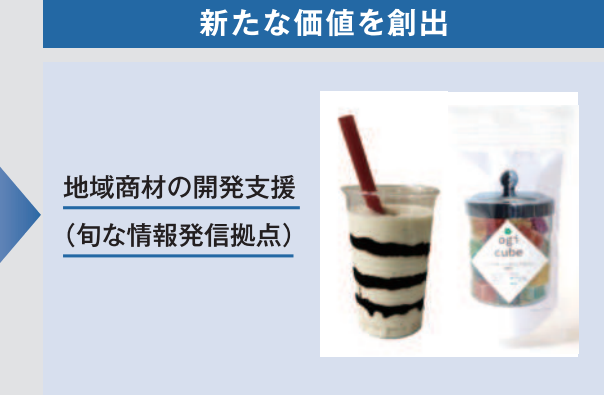

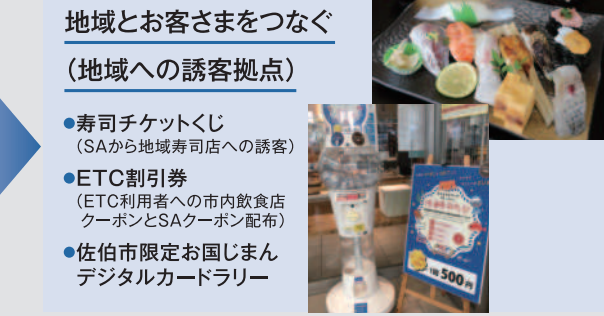
取り組み例

地域と連携した観光振興イベント	キッチンカーによるにぎわい創出
	

地域の皆さまとともにイノベティブな取り組みにより地域の発展に貢献します。

- 産学官との連携による地域の魅力向上や誘客等の取り組みを通じて、地域と強固な関係を築きます。

取り組み例

産学官との連携	新たな価値を創出
 <p>NEXCO西日本</p> <p>NEXCO西日本グループ</p> <p>地方創生連携協定</p> <p>小城市</p> <p>Fukuoka D.C.</p> <p>福岡地域戦略推進協議会</p> <p>リビンラボによる市民共創</p>	 <p>地域商材の開発支援(旬な情報発信拠点)</p>
 <p>NEXCO西日本</p> <p>NEXCO西日本グループ</p> <p>連携事業</p> <p>佐伯市</p> <ul style="list-style-type: none"> ●コロナ禍の影響で落ち込んだ県外観光客の誘客 ●ソーシャルディスタンスで見直される個人のクルマ旅に着目 	 <p>地域とお客さまをつなぐ(地域への誘客拠点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●寿司チケットくじ(SAから地域寿司店への誘客) ●ETC割引券(ETC利用者への市内飲食店クーポンとSAクーポン配布) ●佐伯市限定お国じまんデジタルカードラリー