

CSRの重要課題(マテリアリティ)と取り組み状況




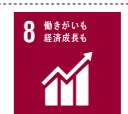


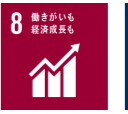





当社グループでは、「事業活動を柱として、社会の持続的な発展に貢献します」というCSR活動方針のもと、ステークホルダーとの対話で得られたご意見を参考にしながら、CSRの重要課題を特定しています。

また、2030年に向けて世界的な優先課題やあるべき姿を明らかにしている「持続可能な開発目標(SDGs)」に、当社グループのマテリアリティを中心とする関連した取り組みを通じて貢献することをめざしています。

持続可能な開発目標 (Sustainable Development Goals:SDGs)



















2015年9月、国連サミットにて「持続可能な開発目標(SDGs)」が全会一致で採択されました。2030年までに達成するべく、貧困や飢餓、エネルギー、気候変動等に関する17のゴールが宣言されています。



| 重要課題  | ステークホルダー参画の機会(参加者)  | 重要である理由   | KPI(マネジメントアプローチ)  |                            | KPI(マネジメントアプローチ)            |                    |                     |   | 関連ページ   |       |
|---|---|---|---|----------------------------|-----------------------------|--------------------|---------------------|---|---|-------|
|   |   |   | 管理のポイント・指標  | 目標                         | 実績                          | 次年度の目標             | 集計範囲                | 関連するSDGs  |   |       |
| <br>お客さま | 交通安全の取り組み   | 高速道路での交通事故は、死傷事故など重大な事故につながります。   | 死傷事故率※1(自動車走行車両1億台kmあたりの死傷事故件数)   | 5.4件/億台km                  | 4.6件/億台km                   | 後日、ウェブサイトに掲載       | NEXCO西日本事業エリアの全国路線網 |    | 27ページ   |       |
|   |   |   | 車限令違反車両取締件数(高速道路上で実施した車限令違反車両取締における措置命令件数)  | —                          | 492件                        | —                  |                     |   | 32ページ   |       |
|   |   |   | 逆走事案件数※1(交通事故または車両確保に至った逆走事案件数)   | —                          | 85件                         | —                  |                     |   | 26ページ   |       |
|   | 快適な高速道路空間の提供  | 高速道路の円滑な交通を24時間365日確保することによって、国民生活を豊かにし、経済活動を支えることが、当社の責務です。            | 人等の立入事案件数(歩行者、自転車、原動機付自転車等が高速道路に立入り、保護した事案件数)   | —                          | 983件                        | —                  |                     | 後日、ウェブサイトに掲載  |    | —     |
|   |   |   | 顧客満足度(CS調査で把握する維持管理に関するお客さまの満足度(5段階評価))   | 3.6ポイント                    | 3.7ポイント                     | —                  |                     |   |   | 38ページ |
|   |   |   | 年間利用台数  | —                          | 1,081百万台                    | —                  |                     |   |   | —     |
|   |   |   | 通行止め時間(単位営業延長(上下線別)あたりの雨、雪、事故、工事等に伴う年平均通行止め時間)  | —                          | 46時間                        | —                  |                     |   |   | WEB   |
|   | SA・PAのお客さま満足施設への変革  | 高速道路は基本的なインフラであり、誰もが利用しやすい施設であることが求められます。                               | 本線渋滞損失時間※1(渋滞が発生することによるお客さまの年間損失時間)   | —                          | 661万台・時                     | —                  |                     | —   |   | WEB   |
|   |   |   | 路上工事による交通規制時間(道路1kmあたりの路上作業に伴う交通規制時間)   | —                          | 126時間/km                    | —                  |                     |   |   | WEB   |
|   |   |   | Wi-Fiサービスの提供カ所数   | —                          | 194カ所                       | —                  |                     |   |   | 30ページ |
| <br>社会 | 社会基盤である高速道路の整備と長期保全   | 高速道路ネットワークは、国民生活を豊かにし、経済活動を支える、基礎的な社会資本です。また、輸送コストの削減や交通事故の減少にも貢献しています。 | 新規開通路線延長(2車線→4車線化)  | 8.3km                      | 8.3km                       | 10.2km             | NEXCO西日本事業エリア       |   | 21ページ   |       |
|   |   |   | スマートIC新規設置カ所数(出入口の追加設置は除く)  | 4カ所                        | 4カ所                         | —                  |                     |   | 31ページ   |       |
|   | 災害対応力の強化  | 管理する道路の多くが建設から30年以上を経過し、補修を必要とする道路構造物が増加しています。                          | 災害発生時、高速道路には、被災地域の救急・復旧・復興のインフラとしての役割が求められています。   | 快通走行路面率(快適に走行できる舗装路面の車線延長) | 98%                         | 98%                | 後日、ウェブサイトに掲載        |    | WEB   |       |
|   |   |   |   | 南海トラフ地震被害に備えての資機材の新規備蓄箇所   | 3カ所<br>累計<br>241カ所          | 3カ所<br>累計<br>241カ所 | 4カ所<br>累計<br>245カ所  |   | WEB   |       |
|   | 高速道路を通じた地域連携  | 人口減少時代を迎え、沿線地域の活性化への貢献が求められています。  | 地域物産展実施エリア<br>地元が販売・イベント等によりSA・PAを利用した日数<br>ウェルカムゲート(一般道からSA・PAに立ち寄れるゲート)新規設置数<br>地域振興や観光振興を目的とした企画割引等の販売件数 | —                          | 62カ所                        | —                  | —                   |   | WEB   |       |
|   |   |   |   | —                          | のべ3,440日                    | —                  |                     |   | 30ページ   |       |
|   |   |   |   | —                          | 2カ所<br>(累計75カ所)             | —                  |                     |   | 34ページ   |       |
|   | <br>投資家・国民の皆さま | 透明性の高い経営と着実な債務の返済   | 国民の財産である高速道路を管理する事業者として、透明性の高い経営が求められています。また、高速道路機構の債務返済を着実なものにしていくため、経営の効率化が求められています。                      | 高速道路機構の債務削減                | 11ページの「高速道路機構の債務残高」をご覧ください。 |                    |                     | (旧道路関係4公団)  |  | 11ページ |
| 社長定例会見(毎月開催)  |   |   |   | —                          | 11回                         | —                  | NEXCO西日本            |    | 35ページ   |       |
| Facebookを活用した広報展開(NEXCO西日本公式Facebook登録者数の増)   |   | 登録者数<br>30,000人   | 登録者数<br>28,500人   | —                          | WEB                         |                    |                     |   |   |       |
| 積極的な情報公開  | アンケート調査(レポート読者)   | ステークホルダーから理解・信頼・期待される企業となるために、積極的な情報公開とコミュニケーション活動が重要だと考えています。          | CSR報告書での企業活動報告  | 1回                         | 1回                          | 1回                 | NEXCO西日本グループ        |    | 50ページ   |       |

※1 集計期間：2019年1月1日～12月31日

CSRの重要課題(マテリアリティ)と取り組み状況

| 重要課題  | ステークホルダー<br>参画の機会(参加者)   | 重要である理由   | KPI(マネジメントアプローチ)  |   | KPI(マネジメントアプローチ)                         |                        |                                       |   | 関連ページ   |   |   |
|---|--|---|---|---|--|------------------------|---------------------------------------|---|---|---|---|
|   |  |   | 管理のポイント・指標  | 目標  | 実績                                       | 次年度の目標                 | 集計範囲                                  | 関連するSDGs  |   |   |   |
| <br>公正な取引関係                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 入札監視委員会(外部有識者)</li> </ul>   | 国民の財産である高速道路の建設・管理を担う会社として、公共調達に係る契約の透明性の確保が求められています。                                       | 入札監視委員会の実施回数  | —   | 8回<br>(各支社2回)                            | —                      | NEXCO西日本                              |    | 36ページ   |   |   |
|   |  |   | SA・PAのテナント会社との協働  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 現場責任者会議等(SA・PAテナント会社)</li> </ul> | 安全・安心にかかる講習等                             | —                      | 年2回                                   | —   | 飲食物販テナント事業者   |  | — |
|   |  |   |   |   | 誤給油防止訓練                                  | —                      | 年2回                                   | —   | 元売テナント事業者等  | —   | — |
| <br>「安全・安心、信頼され成長する企業グループ」を担う人材の育成 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● キャリア相談窓口(NEXCO西日本社員)</li> <li>● 経営懇談会、労使協議会(NEXCO西日本労働組合員)</li> <li>● 外部講師による研修(グループ社員)</li> </ul>    | 中期経営計画に定めた「安全・安心、信頼され成長する企業グループ」を実現するため、一人ひとりが仕事を通じて自律的に成長していける人材育成と、組織・会社の自己変革が重要だと考えています。 | 階層・職種別研修  | —   | のべ928回                                   | —                      | NEXCO西日本グループ                          |       | 37ページ   |   |   |
|   |  |   | 資格取得支援制度の利用者数   | —   | 257人                                     | —                      | NEXCO西日本                              | —   | —   |   |   |
|   |  |   | 女性管理職者比率  | —   | 9.4%                                     | —                      | NEXCO西日本グループ                          |    | —   |   |   |
| <br>低炭素社会の実現                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 各種の対話の機会を通じた環境コミュニケーション(お客さま、地域住民、従業員、専門家)</li> </ul>   | 高速道路では、自動車から大量のCO <sub>2</sub> が排出されるため、道路運営全体で、その排出量削減が求められています。                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 環境アクションプラン</li> <li>● 省エネルギー活動</li> </ul>  | 道路施設の維持管理に要する電気使用量  | 2015年度実績より5.5%以上削減する(2015年度73.9千kWh/km)  | 2%削減                   | 2015年度実績より3%以上削減する(2015年度73.9千kWh/km) | NEXCO西日本事業エリア   |     | 40ページ   |   |
|   |  |   | 新設料金所等に太陽光発電を設置する   | 10kW  | 0kW                                      | 10kW                   | NEXCO西日本事業エリア                         | —   | —   |   |   |
|   |  |   | 次世代車両用スタンド整備に向けた新エネルギー補充用技術を開発する  | 電気自動車用急速充電設備を新たに4基増設する  | 4基増設完了<br>草津PA2基(上下各1基)<br>古賀SA2基(上下各1基) | 電気自動車用急速充電設備を新たに2基増設する | NEXCO西日本事業エリアのSA・PA                   |    | 40ページ   |   |   |
|   |  |   | 事務用品における特定調達物品等の調達率   | 100%  | 100%<br>(規格等により適合商品がない場合を除く)             | 100%                   | NEXCO西日本                              | —   | —   |   |   |
|   |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 環境アクションプラン</li> <li>● 環境物品等の調達の推進</li> </ul>   | 植物系廃棄物(草刈り等)の再生資源化率   | 95%以上                                    | 96.0%                  | 95%以上                                 | NEXCO西日本事業エリア   |   | 40ページ   |   |
| 建設発生土の再利用率  | 80%以上  | 99.0%   | 80%以上   | NEXCO西日本事業エリア   | —  | —                      |                                       |   |   |   |   |
| アスファルトコンクリート塊の再生資源化率  | 99%以上  | 99.9%   | 99%以上   | NEXCO西日本事業エリア   | —  | —                      |                                       |   |   |   |   |
| コンクリート塊の再生資源化率  | 99%以上  | 100%  | 99%以上   | NEXCO西日本事業エリア   | —  | —                      |                                       |   |   |   |   |
| 自然と共生する社会の推進  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 吉野川渡河部の環境保全に関する検討会(外部有識者、地域住民)</li> <li>● 鶯殿ヨシ原の環境保全に関する検討会(外部有識者、地域住民)</li> </ul> その他、必要に応じて外部委員会を設置 | 高速道路の建設では、沿道地域の自然環境に影響を及ぼすため、その影響の緩和が重要になります。また、沿道地域の生活環境を守るため、道路交通による騒音の低減が求められています。       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 環境アクションプラン</li> <li>● エコロード(自然に優しい道路づくり)の推進</li> <li>● 周辺の生活環境への影響を減らす道路づくり</li> </ul> | 動物侵入防止対策の設置・改良箇所  | 92カ所                                     | 104カ所                  | 12カ所                                  | NEXCO西日本事業エリア   |   | 40ページ   |   |
|   |  |   | 遮音壁の設置(設置延長)  | 0.7km   | 0.7km                                    | —                      | NEXCO西日本事業エリア                         | —   | —   |   |   |
| <br>「安全」「環境」「地域貢献」の取り組み          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 高速道路交通警察隊(当社事業エリアの各府県)</li> <li>● 高速道路安全協議会(当社事業エリアの各府県)</li> </ul>                                   | 社会インフラを管理する公共性の高い企業として、地域社会への貢献が求められています。   | 交通安全啓発活動  | —   | のべ91回                                    | —                      | NEXCO西日本グループ                          |   | 41ページ   |   |   |
|   |  |   | 職場周辺や各地域での清掃活動  | —   | のべ1,754回<br>11,488人                      | —                      | NEXCO西日本グループ                          | —   | —   |   |   |
|   |  |   | つなぎの森活動   | —   | 2カ所                                      | —                      | NEXCO西日本管内5カ所                         | —   | —   |   |   |