

# 中期経営計画「進化2025」

近年の地球温暖化やデジタル技術の急速な進歩により、今後、高速道路に求められる機能や役割が大きく変化していくと考えられます。当社グループは、これらの経営環境の変化に柔軟に対応する「進化」を遂げることで、社会から求められる役割や使命を果たしていきたいと考えています。

本中期経営計画では、将来のありたい姿として5つのビジョンを示した上で、その実現のための重点施策を策定し、「進化2025」と題して、2021年度から2025年度までの5カ年において当社グループが取り組むべき計画を取りまとめました。現在、「進化2025」の実現に向け、グループ一丸となって取り組んでいます。



進化2025の詳細はこちら

### 経営環境の変化

高速道路	社会
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 高速道路の老朽化の進行</li> <li>● 自然災害の激甚化・頻発化</li> <li>● CASE※1・MaaS※2の進展</li> <li>● 自動運転技術の向上・発展</li> <li>● 次世代自動車の普及 等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 5G※3大容量通信サービスの開始</li> <li>● AI※4やICT※5等の技術革新の進展</li> <li>● 少子高齢化の進行</li> <li>● ポストコロナ社会の新しい生活様式の定着</li> <li>● SDGs※6の取り組み 等</li> </ul>

※1 Connected(コネクテッド)・Autonomous(自動化)・Shared & Service(シェアリング&サービス)・Electric(電動化)  
 ※2 Mobility as a Service(サービスとしての「移動」) ※3 第5世代移動通信システム ※4 Artificial Intelligence(人工知能)  
 ※5 Information and Communication Technology(情報通信技術) ※6 Sustainable Development Goals(持続可能な開発目標)

### 進化2025における5つのビジョン

**01**

高速道路の安全・安心をいつまでも守り抜く

**02**

多発する自然災害から地域と暮らしを守り抜く

**03**

新しいモビリティ社会に向けて高速道路を進化させる

**04**

高速道路の顧客体験価値を高める

**05** 持続的に進化する企業を目指す

SDGs(持続可能な開発目標)の達成に貢献します



## 重点施策

本レポートにおける関連情報ページ ▼

**01 高速道路の安全・安心をいつまでも守り抜く**

- 点検補修の進化 ..... P.17
- 大規模更新・大規模修繕の推進 ..... P.15,16
- 交通安全対策の進化 ..... P.19-22

**02 多発する自然災害から地域と暮らしを守り抜く**

- ネットワークの進化~ミッシングリンクの解消等~ ..... P.23,24,28
- ネットワークの強化~暫定2車線区間の4車線化~ ..... P.25,26
- 高速道路の強靱化~耐震性の向上~ ..... P.14
- 災害対応力の強化 ..... P.13,14

**03 新しいモビリティ社会に向けて高速道路を進化させる**

- 高速道路機能の進化 ..... P.27
- 物流支援~休憩施設の充実~ ..... P.31
- 料金所のキャッシュレス化・タッチレス化 ..... P.30
- 道路情報提供の高度化
- 通信ネットワークの進化

**04 高速道路の顧客体験価値を高める**

- 新しい価値を提供するSA・PAの進化 ..... P.32-38

**05 持続的に進化する企業を目指す**

- 高速道路を活用した地域貢献 ..... 各ページ
- 社員が活躍できる環境づくり ..... P.41,42
- DX(デジタルトランスフォーメーション)の推進 ..... P.12
- 環境に関する取り組みの推進~脱炭素社会に向けて~ ..... P.39,40
- 海外事業の発展 ..... P.43
- SDGs達成への貢献 ..... 各ページ

## DX(デジタルトランスフォーメーション)の推進

当社の事業量は民営化時点から約3倍と過去最大となっています。この膨大な事業量に対応するため、当社グループ全体で、あらゆる分野においてデジタル技術を活用して業務の効率化を図る等、地に足のついたDXを推進することとし、DX戦略推進会議を発足させました。グループ一丸となって、業務効率化・生産性向上を推進し、高速道路事業を進化させるとともに、当社グループの企業価値の最大化を目指します。

# NEXCO West ACE DXs

Advanced Challenge and Evolution will drive DX strategy.  
 先進的な挑戦と進化がDX戦略を推進する

重点施策	内容
1 マインド醸成	グループ全社員の意識改革
2 基盤整備	DXに必要な環境整備
3 人材育成	デジタル知識を活用できる人材の育成
4 業務処理の効率化	業務効率化と自動化の実現
5 業務・サービスの高度化	高速道路マネジメントの高度化