

## レポート2021へのアンケート結果

多くの皆さまからアンケートにご回答いただきまして誠にありがとうございました。

お褒めのお言葉や更なる改善など、様々なご意見を参考にNEXCO西日本グループレポート2022を発行いたしました。

ぜひ、NEXCO西日本グループレポート2022へのアンケートにつきましても、ご協力のほどお願い申し上げます。

### 主なご意見

#### 知りたい情報が分かりにくい

- 類似の内容でも、掲載場所が点在しており、分かりにくい。
- カテゴリが多く、知りたい情報が探しにくい。

#### 興味が湧きづらい

- 情報量、文字量が多い。
- 文章や表現が難しく、親しみにくい。
- 興味がそそられる項目が少ない。

### 改善ポイント

#### 知りたい情報を探しやすい

- お客さま目線でカテゴリーを大きく4つに再編（“安全・安心”、“ネットワークの強化”、“快適に、豊かに”、“サステナビリティへの基盤”）し、情報の点在を解消
- デザインでメリハリをつけ、カテゴリを探しやすい

#### 読者目線での情報提供

- 文字量を精査し、読みやすさ向上のため、余白を活かしたシンプルなデザインに刷新
- ご要望が多い情報や身近に感じていただけるような情報を増量
  - SA・PA情報
  - 情報発信への取り組み
  - 働く社員の声
  - 環境や地域連携の取り組み

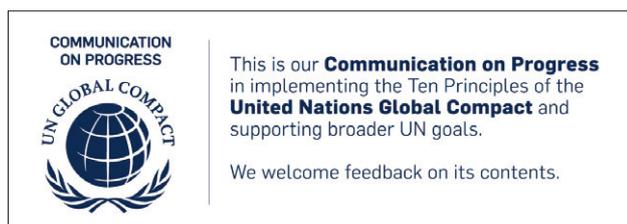
NEXCO西日本グループレポート2022への  
ウェブアンケートに、ぜひご協力をお願いします。  
(所要時間：約3～5分程度)



QRはこちら

報告対象期間：2021年4月1日～2022年3月31日  
(一部2022年4月1日以降の内容も含まれます。)

発行時期：2022年6月  
(前回2021年7月、次回予定2023年7月)



当レポートは、国連グローバル・コンパクトの10原則への対応を報告するためUNGC本部に提出します。