

# 発行にあたって

NEXCO西日本(西日本高速道路株式会社)は、2005年10月に旧日本道路公団(JH)から分割して設立された会社で、主に西日本地域における高速道路の維持管理、建設、SA・PAの運営、その他の事業を行っています。事業開始にあたり、経営方針を明確にし、『私たちはお客様満足高め、地域の発展に寄与し、社会に貢献する企業グループをめざします。』というグループ理念を定め、CSR(企業の社会的責任)をグループ経営の根幹におくこととしました。

私たちNEXCO西日本グループは2008年10月、設立3周年を迎えるにあたり、ここに私たちのCSRに対する考え方やマネジメント体制、当社グループのCSRにとって重要な課題、取り組みをまとめた初めてのCSRレポートを発行します。

報告にあたっては、ステークホルダーの皆さまの期待・関心事・不満などの把握に努め、特集でお知らせしています。また、客観性を高めるためにトップ対談や社員ダイアログ、第三者意見に外部の専門家をお招きし、ご意見をいただきました。ご一読いただき、忌憚のないご意見をいただければ幸いです。

当社は、グループ18社11,500人(2008年7月現在)がグループ理念のもと、高速道路という重要な社会的インフラを通じて社会の皆さまとのコミュニケーションをさらに充実させ、社会のお役に立つことを使命として日々事業活動に取り組んでまいります。



## 事業データ

### ■高速道路事業

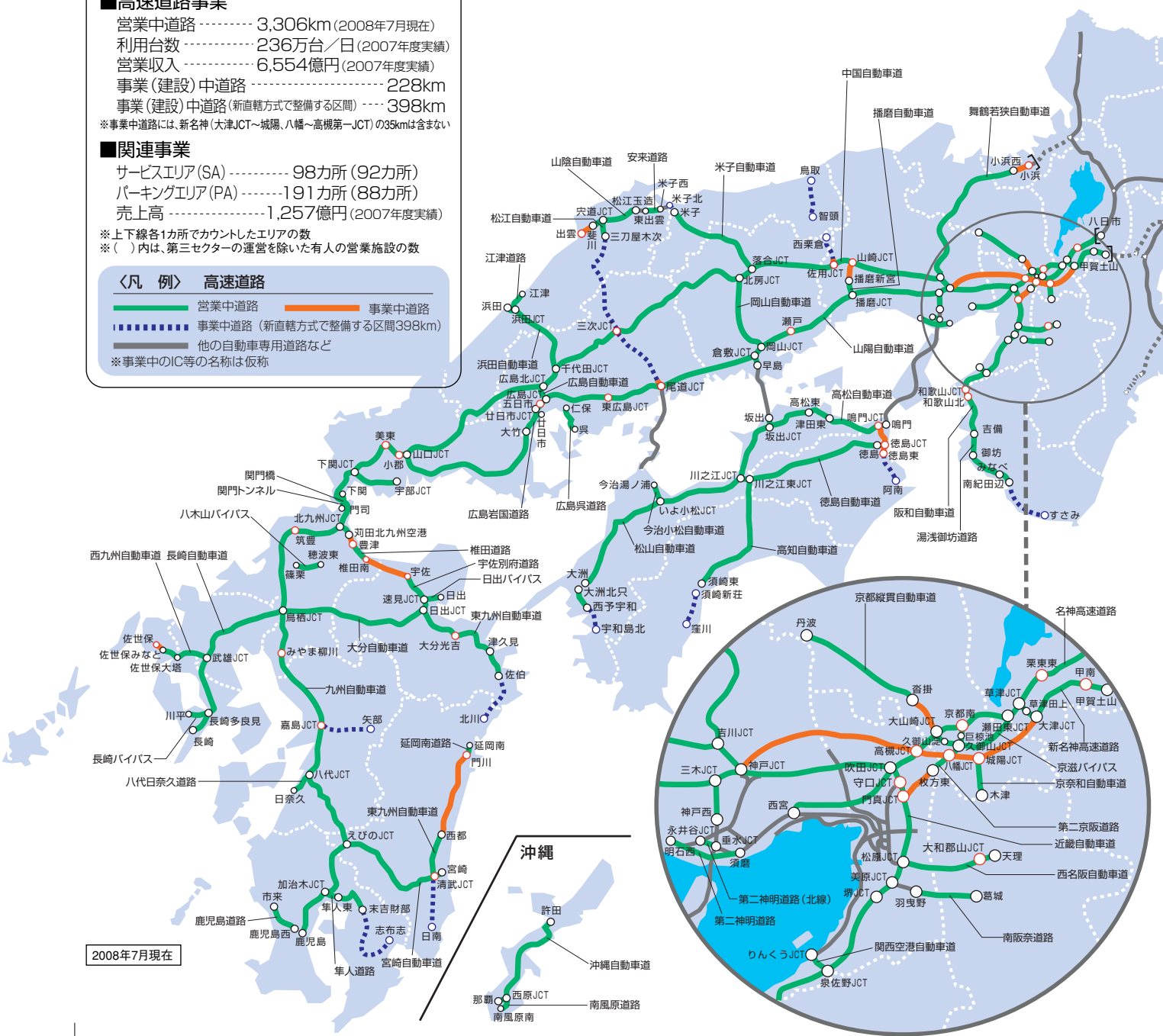
営業中道路 ..... 3,306km(2008年7月現在)  
 利用台数 ..... 236万台/日(2007年度実績)  
 営業収入 ..... 6,554億円(2007年度実績)  
 事業(建設)中道路 ..... 228km  
 事業(建設)中道路(新直轄方式で整備する区間) ..... 398km  
※事業中道路には、新名神(大津JCT~城陽、八幡~高槻第一JCT)の35kmは含まない

### ■関連事業

サービスエリア(SA) ..... 98カ所(92カ所)  
 パーキングエリア(PA) ..... 191カ所(88カ所)  
 売上高 ..... 1,257億円(2007年度実績)  
※上下線各1カ所をカウントしたエリアの数  
 ※( )内は、第三セクターの運営を除いた有人の営業施設の数

### 〈凡例〉 高速道路

— 営業中道路 — 事業中道路  
 - - - 事業中道路(新直轄方式で整備する区間398km)  
 - - - 他の自動車専用道路など  
※事業中のIC等の名称は仮称



## CONTENTS

- 03 対談  
 会長 石田孝 × 一橋大学教授 谷本寛治氏  
 「NEXCO西日本グループのCSRとは」
- 07 NEXCO西日本グループの概要  
 組織概要  
 財務状況  
 事業概要
- 11 ハイライト  
 特集1 100%の安全・安心を追求します  
 特集2 高速道路のお客さま満足を追求します  
 特集3 道路ネットワーク整備で地域を支えます  
 特集4 多様な料金割引を展開します  
 特集5 公正で透明な事業執行を推進します
- 25 社員ダイアログ  
 「ステークホルダーの期待にどう応えていくか」
- 28 NEXCO西日本グループのCSR  
 CSRの基本的な考え方  
 CSRの推進と展開  
 重要課題の現状評価と今後の展望  
 コラム ステークホルダーからのご意見
- 36 経営体制  
 コーポレートガバナンス
- 40 CSRテーマ「4つのつなぐ」  
 安全・安心、サービスでつなぐ  
 地域社会の活力をつなぐ  
 人と社会・世界をつなぐ  
 子どもたちに未来をつなぐ
- 73 第三者意見
- 74 第三者意見を受けて／報告範囲