

CSR課題項目の取り組み状況

2012年度の主な取り組み項目と社外規範(国連グローバル・コンパクト、ISO26000中核主題)との対応

項目	課題項目	2012年度の主な取り組み項目	国連グローバル・コンパクト				ISO26000中核主題							ページ
			人権	労働	環境	腐敗防止	組織統治	人権	労働慣行	環境	公正事業慣行	消費者課題	コミュニティ参画・発展	
特集	高速道路の老朽化対策		★				★				★		P5	
	「お客さま満足施設」への変革と新事業の創造		★				★			★	★		P9	
	新名神高速道路の着実な建設		★		★	★	★			★	★		P11	
ご意見をいただく会	ステークホルダーとの対話	安全・安心の追求	★				★				★		P14	
		SA・PAの変革								★	★		P15	
		環境への配慮			★						★	★	P16	
コーポレート・ガバナンス(企業統治)	コンプライアンス リスクマネジメント 情報セキュリティ 人権の尊重				★	★			★				P21	
					★	★							P22	
			★	★	★	★	★							
経営改善計画の推進	経営改善に関する会議の設置					★						P23		
ステークホルダーとともに														
お客さま	100%の安全・安心の追求(予防保全)	道路構造物の老朽化対策	★					★			★		P27	
		高速道路施設の老朽化対策 災害に強い道路を目指して						★						
	100%の安全・安心の追求(技術の高度化)	実用化した技術開発の活用	★					★			★	★	P29	
		実用化を目指す技術開発 技術開発促進のための取り組み												
	100%の安全・安心の追求(交通安全)	交通安全対策						★			★	★	P31	
		交通渋滞対策												
		交通管理巡回												
		法令違反車両の取り締まり 道路交通情報の提供 料金所の「安心」の追求	★							★	★	★		
	お客さまサービスの向上	お客さまの声を事業に反映 お客さまの評価を確認									★		P35	
		グループ全体のCS向上活動												
料金所におけるCSの追求 SA・PAの「お客さま満足施設」への変革 地産地消への取り組み		★					★			★	★	P38		
多様な価値の提案と提供	高速道路のノウハウを活かした業務委託								★	★	P40			
社会	着実な道路ネットワークの整備と機能向上	高速道路ネットワークの整備	★					★			★	★	P41	
		既存ネットワークの機能向上												
	災害対応力の強化	防災体制の強化 地域・他機関との連携の強化 日頃の取り組みの強化	★					★				★	P43	
		被害想定の見直しと災害への備え 高速道路建設・維持管理に関するノウハウや技術力を活用した海外高速道路事業を展開 海外との技術交流や国際貢献を通じた人材育成										★	P45	
投資家・国民の皆さま	公正・透明、健全な事業活動	低利かつ安定的な資金調達 投資家・金融機関の皆さまとのコミュニケーション 外部評価による透明性確保 不正通行対策				★	★			★		P47		
		ウェブサイトによる情報発信 事業への理解を深めていただくための情報発信				★	★			★	★	★	P49	
グループ社員	「自立」と「成長」戦略を支える人材の育成	「自立」と「成長」を支えるキャリアマネジメントの基本戦略 人材育成の取り組み 「自立」と「成長」を担う人材の確保と活躍支援 ワークライフ・インテグレーションの推進 労使関係	★	★				★	★				P51	
お取引先	SA・PAのテナント会社との協働	SA・PAテナント会社との協働								★	★	P55		
		契約の基本方針 情報の公表 電子契約の実施 入札監視委員会・入札監視事務局				★				★		P56		

項目	課題項目	2012年度の主な取り組み項目	国連グローバル・コンパクト				ISO26000中核主題							ページ
			人権	労働	環境	腐敗防止	組織統治	人権	労働慣行	環境	公正事業慣行	消費者課題	コミュニティ参画・発展	
より広い社会、未来への働きかけ														
環境保全	環境経営の推進	環境方針												
		環境基本計画												
		環境基本計画2015および環境アクションプラン2012 事業活動と環境負荷									★		P57	
	低炭素社会の実現	CO2排出量の削減												
		円滑な交通の確保によるCO2排出量の抑制												
		省エネルギーの推進									★		P61	
		創エネルギーの推進 樹林化によるCO2の吸収・固定の促進 建設副産物の3R												
	循環型社会の形成	緑のリサイクル												
		事業活動により発生するその他の廃棄物の3R									★		P64	
	自然と共生する社会の推進	環境に配慮した製品・資材の調達 生物多様性の保全												
道路建設における自然環境への配慮 道路交通による騒音への対策										★		★	P67	
社会貢献	社会の持続的な発展への貢献	安全への取り組み												
		環境への取り組み												
		地域の元気への取り組み 社員の社会貢献活動の支援・促進									★	★	P69	
		西日本高速道路エリア・パートナーズ 倶楽部による社会貢献活動	★							★	★	★		

2012年度の主な取り組み指標についての目標と実績

指標	内容	2012年度		単位	2013年度目標	関連するCSR課題
		目標	実績			
本線渋滞損失時間	高速道路本線での渋滞発生によるお客さまの損失時間	486	469	万台・時間	467	●100%の安全・安心の追求(交通安全)(→P31) ●着実な道路ネットワークの整備と機能向上(→P41) ●低炭素社会の実現(→P61)
路上工事による車線規制時間	道路1kmあたりの路上作業に伴う年間の交通規制時間	77	89	時間/km	91	●100%の安全・安心の追求(交通安全)(→P31)
死傷事故率	走行車両1億台kmあたりの死傷事故件数	9.0	8.2	件/億台km	8.0	●100%の安全・安心の追求(交通安全)(→P31)
舗装保全率	早期に補修を必要としない健全な舗装路面の割合(車線延長比率)	96	96	%	94	●100%の安全・安心の追求(予防保全)(→P27) ●100%の安全・安心の追求(技術の高度化)(→P29)
橋梁修繕率	早期に修繕を必要としない健全な橋梁の割合	91	92	%	94	●100%の安全・安心の追求(予防保全)(→P27) ●100%の安全・安心の追求(技術の高度化)(→P29)
橋脚補強完了率	耐震補強を必要とする橋脚のうち、補強が完了している割合	99	99	%	100	●100%の安全・安心の追求(予防保全)(→P27) ●100%の安全・安心の追求(技術の高度化)(→P29)
顧客満足度	CS調査等によって把握する、維持管理についてのお客さまの満足度※	3.6以上	3.6	ポイント	3.7以上	●お客さまサービスの向上(→P35) ●SA・PAのテナント会社との協働(→P55)
利用時間確保率	道路が利用可能な時間の割合	99.7	99.7	%	99.8	●100%の安全・安心の追求(交通安全)(→P31)

(注)本表は、「コミュニケーションレポート2013」発行時点から、2013年度目標を追記したものです。

※ NEXCO3会社同一の基準によって、NEXCO総研が実施するウェブ調査。5段階で測定する。